

Podmienky používania

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Obchodná spoločnosť P.G.A. Consulting, s.r.o., IČO: 44 849 938, sídlo: Trhové polia 748, Rovinka 900 41, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., Odd.: Sro, Vl. č.: 59759/B, kontaktné tel. č.: 0903 22 44 65, adresa elektronickej pošty: info@expresservis.sk, je prevádzkovateľom internetových stránok – www.expresservis.sk, www.hodinovimajstri.sk, www.plynovekotle.sk (ďalej „prevádzkovateľ“ alebo „poskytovateľ“). Prevádzkovateľ vydáva tieto podmienky používania pre prístup a využívanie všetkých internetových stránok, portálov, domén patriacich pod prevádzkovateľa.
2. Prevádzkovateľ tejto internetovej stránky nie je sprostredkovateľom a je priamym dodávateľom / poskytovateľom služieb ponúkaných na stránke.
3. Prevádzkovateľ je v zmysle platných právnych predpisov oprávnený na základe živnostenského listu na výkon predmetu činnosti.
4. Objednávateľom je každý návštevník stránky, ktorý vyplní a odošle email, alebo vykoná telefonický hovor na telefonickú linku uvedenú na stránke, za účelom bezplatného získania informácií o ponúkaných službách alebo týmto spôsobom realizuje objednávku služieb.

Článok II

Charakteristika poskytovaných služieb

1. Prevádzkovateľ ponúka odplatné poskytnutie vybraných služieb v odboroch a oblastiach uvedených na stránke, podľa údajov uvedených objednávateľom o jeho požiadavke, ktorú potrebuje vyriešiť na základe elektronického kontaktovania, alebo telefonického rozhovoru.
2. Objednávateľ je oprávnený, ale nie je povinný, využiť služby na ktorých sa takto dohodol.
3. Všetky zmluvné podmienky poskytnutia konkrétnej služby, vrátane miesta, času, druhu, rozsahu a ceny poskytovanej služby, si objednávateľ následne dohodne s prevádzkovateľom (ďalej len „zmluva“).
4. Objednávateľ je povinný za poskytnuté služby zaplatiť priamo poskytovateľovi v súlade s podmienkami medzi nimi vzájomne dohodnutými v zmluve.

Článok III

Cena

Ceny za poskytované služby sa riadia osobitným ustanovením vydaným prevádzkovateľom – cenníkom služieb, ktorý je k dispozícii na stránke prevádzkovateľa.

Článok IV

Dodacie podmienky

1. Pre riadne poskytnutie služby objednávateľ povinný poskytovateľovi čo najpodrobnejšie a najpresnejšie popísať požadované služby a aktuálny stav vecí, na ktorej sa služba má poskytnúť. Forma poskytnutia tých informácií môže byť ústna ako aj písomná (email, sms) vrátane spresňujúcej fotografickej dokumentácie.
2. Objednávateľovi poskytnutím týchto údajov nevzniká žiadna povinnosť akejkoľvek platby a nevzniká povinnosť využiť služby poskytovateľa.

Článok V

Reklamácia služieb

1. Objednávateľ má možnosť svoje práva, najmä práva zo zodpovednosti za vady služby a reklamácie a sťažnosti týkajúce sa týchto služieb uplatňovať priamo u poskytovateľa.
2. Poskytovateľ ako poskytovateľ služby je plne zodpovedný za poskytnutie služby objednávateľovi, za jej kvalitu a za rozsah plnenia, za vystavenie daňových dokladov a za plnenie všetkých práv objednávateľa a povinností vo vzťahu k objednávateľovi v súvislosti so službou, vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
3. Poskytnutím neúplných, nesprávnych alebo zavádzajúcich informácií zo strany objednávateľa sa poskytovateľ zbavuje zodpovednosti za nesprávne stanovenú cenu služby ako aj samotnú kvalitu poskytnutia služby.

Článok VI

Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov poskytnutých prevádzkovateľovi objednávateľom sa sprauje v zmysle zákona č. 10/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto podmienky používania. V prípade zmeny podmienok používania, vzťah vzniknutý medzi poskytovateľom a objednávateľom sa spravuje podmienkami používania v znení platnom a zverejnenom na stránke prevádzkovateľa v momente odoslania požiadavky objednávateľom alebo v momente vykonania telefonického rozhovoru objednávateľa s prevádzkovateľom.
2. Všetky právne vzťahy vznikajúce na základe alebo v súvislosti s internetovými stránkami, portálmi, doménami patriacimi pod prevádzkovateľa sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a to bez ohľadu na to, odkiaľ bol prístup a užitie stránky, portálu, domény realizovaný. Pokiaľ je alebo sa stane niektoré z ustanovení podmienok používania neplatným alebo neúčinným, namiesto takýchto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou niektorého ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Aktualizované podmienky používania nadobúdajú účinnosť okamihom ich zverejnenia na stránke, portáli, doméne a nahrádzajú ich predchádzajúce znenie. Vzťahy, ktoré neupravujú tieto podmienky používania, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Tieto podmienky používania nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.8.2019.